

# De checklist van Villa Petit Paradis voor kwalitatief hoogstaande kinderopvang

---

## Algemeen

### Tarieven

VPP vermeld haar tarieven op de tarievenkaart. Onze tarieven zijn inclusief voeding en verzorgingsproducten. Wensen op het gebied van dieetvoeding en overige verzorgingsproducten zijn bespreekbaar.

### Rekentool

Op [www.villapetitparadis.nl](http://www.villapetitparadis.nl) kunt u middels de rekentool een berekening maken van uw persoonlijke opvangkosten.

### Sluitingen

VPP is gesloten in de weekeinden en op nationale feestdagen. VPP sluit op 24 en 31 december om 16.00 uur. Het overeengekomen maandbedrag wordt doorbetaald op de dagen waarop de locatie gesloten is.

### Openingstijden

VPP is op werkdagen geopend van 7.00 - 19.00 uur.

### Breng- en haaltijden

Op VPP geldt dat u uw kind kunt brengen voor 9.00 uur en kunt ophalen vanaf 17.00 uur.

### Minimale afname

U gaat met VPP een contract aan voor minimaal 3 maanden. Voor kinderdagopvang geldt een minimale afname van 2 hele dagen per week. Voor de BSO hanteren wij een minimale afname van 2 dagdelen per week.

### Extra opvang

VPP biedt de mogelijkheid om extra opvang af te nemen in overleg met de locatiecoördinator tegen extra betaling.

### Ruilen van dagen

Het incidenteel ruilen van dagdelen is toegestaan mits:

- De locatiecoördinator akkoord is met de gewenste ruil;
- Er plaats is op de groep en er geen extra leidsters hoeven worden ingezet.

Let op:

- Feestdagen, waarop de kinderopvang is gesloten, kunnen niet geruild worden;
- Vakantie- of schoolvrije dagen die afwijken van de vastgestelde vakantiedagen kunnen niet geruild worden met uw reguliere contractdagen;
- Houdt u er rekening mee dat wij niet standaard tegemoet kunnen komen aan een ruilverzoek.

*Er kunnen geen rechten aan deze regeling worden ontleend. Het is een extra service van onze organisatie.*

## **Wennen**

VPP werkt met een wenbeleid voor u en uw kind. Op locatie kunnen ze u hier meer over vertellen.

## **Aansprakelijkheid**

VPP, onderdeel van Speelwerk Kinderopvang, heeft een aansprakelijkheidsverzekering.

## **Pedagogiek**

### **Pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleid van VPP is gebaseerd op de visie van Reggio Emilia. Dit wordt hieronder toelicht.

### **‘Alles wat je beleeft als kind, kun je je herinneren!’**

De pedagogiek van VPP maakt het mogelijk dat uw kind zoveel mogelijk kan ontdekken en beleven. Binnen en buiten, met elkaar of alleen! Onder begeleiding van de pedagogisch medewerker of (misschien soms wel) zonder. Natuurlijk is er altijd een wakend oog van een pedagogisch medewerker aanwezig.

### **Pedagogiek van het luisteren**

De pedagogisch medewerkers van VPP staan altijd open voor vernieuwing en verdieping, blijven in beweging en in ontwikkeling en geven de ruimte voor experiment en onderzoek.

### **Ieder kind is UNIEK**

Kinderen worden geboren met vele talenten en zijn leergierig en nieuwsgierig. De pedagogisch medewerkers hebben dan ook de taak de kinderen te leren kennen door naar hen te luisteren en te kijken. Ieder kind maakt deel uit van zijn eigen achtergrond, gezin, historie en cultuur. De kennis over kinderen wordt in de omgang met hen gezamenlijk opgebouwd. Een familiemuur neemt daarom een belangrijke plaats in op VPP.

### **In projecten werken**

Goed luisteren en kijken maakt dat de pedagogisch medewerkers tot een keuze komen welk onderwerp/thema zij met de kinderen willen gaan uitwerken en verdiepen. Vervolgens worden er plannen en ideeën geïnitieerd waarbij niet het eindresultaat, maar het proces en indeling van activiteiten worden vastgelegd.

### **Welzijn en welbevinden**

VPP vindt het belangrijk om te weten hoe uw kind de opvang ervaart. We bepalen aan de hand van gerichte vragen of kinderen zich wel of niet prettig voelen op de opvang en hoe de ontwikkeling verloopt. Door geregeld het welbevinden te meten en de ontwikkeling te observeren wordt informatie verzameld over hoe uw kind zich voelt binnen deze leef- en ervaringswereld en of deze omgeving wel aansluit bij uw kind. Jaarlijks wordt in het ‘oudergesprek’, waarin uw kind centraal staat, met u gesproken over de resultaten van de rapportage van het welbevinden en de ontwikkeling uw kind.

### **Samenwerking met Yorneo**

Met regelmaat komt een interne begeleider van Yorneo langs op VPP. De expertise van deze medewerker ondersteunt de pedagogisch medewerker door het geven van ‘tips en tricks’ om uw kind nog beter te kunnen begeleiden. ‘Kijken naar kinderen’ wordt professioneel ondersteund.

### **VIB team**

VPP wordt jaarlijks bezocht door een medewerker van het Video Interactie Begeleidingsteam van Speelwerk Kinderopvang. Gedurende slechts 10 minuten worden filmbeelden gemaakt van pedagogisch medewerkers ‘on the job’. Deze beelden worden samen met de V.I.B.-er op micro niveau geanalyseerd. Een ondersteunende en opbouwende manier om medewerkers te coachen.

## **Tot slot**

Bij VPP staat uw kind centraal en de pedagogisch medewerkers zullen alles in het werk stellen om uw kind een uitdagend, avontuurlijk en liefdevol verblijf te bezorgen.

## **Levensmiddelen**

### **Voeding**

De voeding op VPP zal zoveel mogelijk biologisch en verantwoord zijn. De voeding zal gezond en verantwoord zijn en de samenstelling wordt in overleg met een diëtiste bepaald.

### **Warme maaltijd**

Bij voldoende belangstelling zal de mogelijkheid worden geboden gebruik te maken van een warme maaltijd.

### **Allergieën**

Mocht uw kind door bijvoorbeeld allergieën of andere oorzaken bijzondere voeding nodig hebben is dit uiteraard in overleg mogelijk.

## **Veiligheid en wettelijke eisen**

### **HKZ-keurmerk**

VPP voert het HKZ-keurmerk. Dit keurmerk staat voor kwaliteit in de kinderopvang. Kwaliteit die terug te vinden is in het handelen van de pedagogisch medewerkers. Jaarlijks vindt er een externe en interne audit plaats. Hier wordt gecontroleerd of het werken in de praktijk overeenkomt met de wet- en regelgeving die vereist is.

### **GGD**

Jaarlijks wordt er een GGD inspectie uitgevoerd op VPP. Hiervan wordt een rapportage openbaar bekend gemaakt. In verband met de inspectie van de GGD wordt er door de medewerkers jaarlijks een RI & E uitgevoerd. Deze RI & E heeft betrekking op de gezondheid en veiligheid en wordt samen met een inspecteur van de GGD geëvalueerd.

### **Wettelijke eisen, veiligheid**

VPP beschikt over een gebruiksvergunning en voldoet aan de wettelijke eisen in verband met de veiligheid.

### **Brandbeveiliging**

VPP heeft goedkeuring voor gebruik van de brandweer ontvangen.

### **Calamiteitenplan**

VPP heeft een calamiteitenplan en oefent dit elk jaar.

### **Veiligheidsglas**

VPP is voorzien van veiligheidsglas.

### **EHBO en BHV**

Op VPP zijn een aantal medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverlener. Daarnaast doorlopen alle medewerkers de training Kinder-EHBO in een vaste cyclus.

## Inrichting

### De omgeving als 3<sup>e</sup> pedagoog, binnenruimte

Omdat de ruimten en materialen zo belangrijk zijn voor de ontwikkeling van uw kind wordt er op VPP veel aandacht besteed aan de volgende punten:

#### 'Echte' materialen

Zo echt mogelijk, dat kan betekenen dat er naast 'gewoon' speelgoed ook echte materialen aanwezig zijn. Hierbij kunt u denken aan echte hoge hakschoenen, een afwasbak en afwasborstel, potten en pannen, een oud telefoontoestel etc.

#### Zintuigen

Er is op VPP aandacht voor alle zintuigen. Voorbeelden kunnen zijn een spiegel op kruiphoogte, voelborden, bewegende objecten, boxen die verstoppelijkes herbergen, kleurige waterflessen die bij zonlicht prachtige afbeeldingen projecteren op wanden en vloeren. Deze voorbeelden stimuleren de zintuiglijke ontwikkeling.

#### Speelmateriaal

VPP beschikt over diverse materialen waar veel aan te ontdekken valt, waaronder speelmateriaal die de fantasie stimuleren. De inrichting van de ruimte zal zo zijn dat de kinderen er 'bezit' van kunnen nemen. De uitstraling is huiselijk en woonbaar, zoals een boekenhoek, een heerlijke plek om te zitten op banken en stoelen en een grote eettafel.

#### Keuken

Op VPP is een mooie keuken aanwezig die ruimte biedt aan de medewerkers, maar zeker ook geschikt is voor de kinderen van de buitenschoolse opvang. De ervaring leert dat kinderen een liefde voor koken hebben. En deze keuken is daar uitstekend geschikt voor!

#### Computer en televisie

VPP beschikt over een computer en televisie, welke in de bibliotheek op de buitenschoolse opvang opgesteld staan. Computer of televisie kijken zal nooit een vast onderdeel van de dag uitmaken. Wel worden deze middelen gebruikt ter ondersteuning. U kunt denken aan huiswerkbegeleiding of het kijken van een educatieve film passend bij een project. Deze middelen worden enkel ingezet met toestemming van pedagogisch medewerkers.

### De omgeving als 3<sup>e</sup> pedagoog, buitenruimte

Niet alleen de inrichting van de binnenruimte, maar ook die van de buitenruimte is enorm belangrijk voor het kind. Alle ruimten zijn spannend en uitdagend en prikkelen de fantasie van het kind.

#### De ontdekkingstuin

De tuin van VPP, met een grootte van ca. 4.000 m<sup>2</sup>, is de plek waar kinderen de zon, de regen en de wind kunnen voelen. Het is tevens de plek waar de kinderen zich vrij kunnen bewegen en lawaai mogen maken. Vies worden is hier niet erg. Er wordt gefietst, gespeeld met water en zand en gebouwd met grotere materialen zoals takken uit de tuin of echt timmergereedschap. Soms kan er op de vuurplek stokbrood op een stok gemaakt worden! Tevens beschikt VPP over een moestuin waar biologische producten worden verbouwd.

De tuin biedt de mogelijkheid voor een spannende ontdekkingstocht naar spinnetjes, torren, vogels, planten en bloemen. Er wordt zoveel mogelijk de kans geboden om te spelen met water, stenen, zand, kleuren, bosjes, bomen en spannende paadjes. De kinderen op VPP gaan iedere dag minimaal een uur per dagdeel naar buiten, ongeacht de weersomstandigheden. Onze visie hierbij is *'we kennen geen slecht weer, alleen slechte kleding'*.

## Hygiëne en gezondheid

### Hygiënebeleid

In het hygiënebeleid worden de uitgangspunten en werkinstructies vastgelegd voor de wijze waarop binnen VPP de hygiëne wordt gewaarborgd. Uiteraard werkt men op VPP volgens de voedselhygiëncode die is samengesteld voor kinderdagverblijven. Dat betekent dat er gewerkt wordt volgens de H. A.C.C.P. -norm. Het beleid dat staat beschreven is bekend bij alle medewerkers.

### Medisch protocol

Het medisch protocol beschrijft tot in detail hoe pedagogisch medewerkers moeten handelen bij bepaalde verschijnselen. In alle gevallen zult u worden gebeld als er iets aan de hand is met uw kind. Richtlijnen zijn er ook voor het registreren van medicijngebruik van uw kind, het actueel houden van mobiele nummers van de ouders, zodat u altijd te bereiken bent in geval van nood.

### Medisch handelen

In de dagelijkse praktijk komt het voor dat er ook opvang geboden wordt voor kinderen met een medische indicatie. Bij een dergelijke indicatie kan extra zorg nodig zijn en is het soms noodzakelijk dat medicijnen worden toegediend. In overleg met de ouders wordt bekeken of plaatsing mogelijk is. Bij plaatsing zal er dan een contract 'Medisch handelen' worden opgemaakt.

### Ziektebeleid

Op VPP worden bij ziekte de richtlijnen van de GGD gevolgd. Het is belangrijk dat een ziek kind in een omgeving is waar het zich prettig voelt; dat is natuurlijk thuis, maar kan soms ook op het kinderdagverblijf zijn. Bij besmettelijke ziekten kan de gezondheid van andere kinderen een reden zijn dat een ziek kind het kinderdagverblijf niet bezoekt. In overleg met u wordt bepaald wat het beste is voor uw kind.

## Medewerkers

### Organisatie

VPP is onderdeel van Speelwerk Kinderopvang. Het hoofdkantoor is gevestigd in Meppel.

### Opleidingsniveau

De pedagogisch medewerkers van Villa Petit Paradis hebben na hun reguliere Pedagogisch Werk niveau 3 opleiding een aanvullende opleiding 'Vak Volwassen Pedagogisch Medewerker' gevolgd.

### Fulltime

VPP streeft ernaar om zoveel mogelijk te werken met fulltime pedagogisch medewerkers. Een vertrouwd gezicht voor u en uw kind.

### Verklaring omtrent het gedrag

Er is van iedere pedagogisch medewerker op VPP een 'Verklaring omtrent het gedrag' aanwezig op het hoofdkantoor.

### Kind-leidsterratio

VPP houdt zich aan de wettelijke regels van het aantal kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers.

## Ouders

### Contact

Voor meer informatie over VPP kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantenservice via telefoonnummer 0522-488 410 of per e-mail via [info@villapetitparadis.nl](mailto:info@villapetitparadis.nl). U kunt tevens de website [www.villapetitparadis.nl](http://www.villapetitparadis.nl) raadplegen.

### Inschrijving

U ontvangt een schriftelijke bevestiging van de inschrijving van uw kind(eren). Wij streven ernaar om u circa 3 maanden voorafgaand aan de gewenste startdatum te informeren over de plaatsingsmogelijkheden.

### Plaatsing

Wij kunnen niet garanderen dat uw kind (direct) geplaatst kan worden op de gewenste startdatum en/of voor de gewenste dagen. In dat geval gaan wij samen met u op zoek naar een passend alternatief. Wanneer uw kind gebruik maakt van kinderdagopvang op VPP reserveren wij automatisch een plaats op de buitenschoolse opvang.

### Oudercommissie

VPP heeft een oudercommissie die zoveel mogelijk zorg draagt voor de belangen van ouders en kinderen.

### Oudergesprekken

1 x per jaar wordt u uitgenodigd door VPP voor een oudergesprek om het welbevinden van uw kind(eren) te bespreken.

### Klachtenafhandeling

VPP kent een klachtenreglement voor zowel ouders als oudercommissie en is aangesloten bij de Klachtencommissie Kinderopvang in Baarn.

### Privacy

VPP hanteert een privacy reglement waarin staat dat er geen persoonsgegevens aan derden worden verstrekt.

## Administratief

### Adresgegevens

Het bezoekadres van VPP is:  
Zuideinde 108, 7941 GL Meppel

Het postadres van VPP is:  
Postbus 79, 7940 AB Meppel

### Betaling

De facturen worden maandelijks verstuurd en dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het overeengekomen bedrag wordt doorbetaald tijdens ziekte en vakantie van uw kind en op de dagen dat VPP gesloten is.

### **Opzegtermijn**

Indien u geheel of gedeeltelijk uw kinderopvangplaats wilt opzeggen, dient u dit schriftelijk of per e-mail te doen via [info@villapetitparadis.nl](mailto:info@villapetitparadis.nl) met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden ingaande per de 1<sup>e</sup> of de 16<sup>e</sup> van de maand.

### **Minimale plaatsingsduur**

VPP hanteert een minimale plaatsingsduur van 3 maanden.

### **Kinderopvangtoeslag**

De opvangkosten komen in aanmerking voor kinderopvangtoeslag in de vorm van een maandelijkse belastingteruggave. Kinderopvangtoeslag kunt u aanvragen via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).